



## คู่มือการใช้งาน

### ระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน (E-Service)

- ☞ การขอรับความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
- ☞ การขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
- ☞ การขอรับบริการถังขยะ
- ☞ การขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน

อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การขอรับความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	1-2
การขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	3-4
การขอรับบริการถังขยะ	5-6
การขอซ่อมไฟฟ้าคอมไฟฟ้าสาธารณะ	7-8

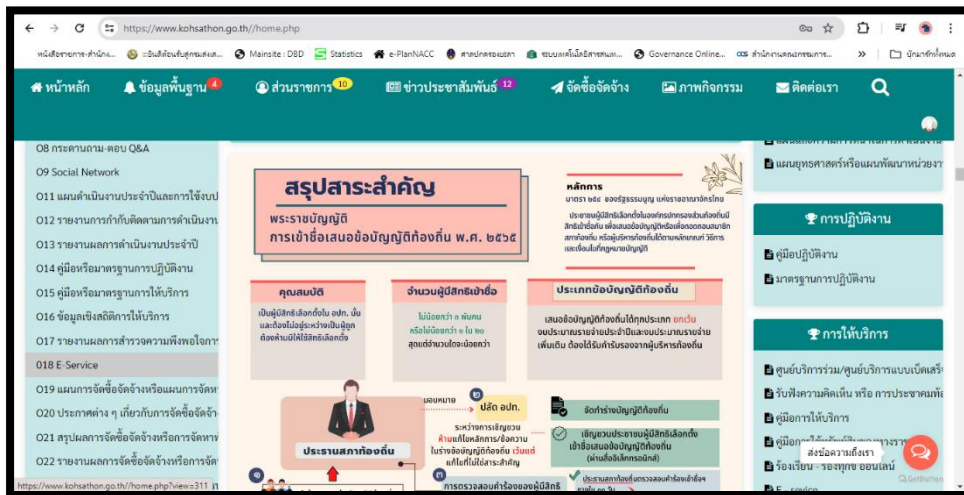
## คู่มือขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน (E-Service)

### ๑. การขอรับความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

เป็นการอำนวยความสะดวกโดยผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ไม่ว่าจะ เป็น หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนต่าง และประชาชนในพื้นที่ ได้รับบริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

#### ขั้นตอนและวิธีการใช้งาน

๑) ผู้มาขอรับบริการเข้ามายังหน้าเว็บไซต์ของ อบต.เกาะสะทอน ตาม URL <https://www.kohsathon.go.th> เมื่อเข้ามาแล้วให้สังเกตเมนูด้านซ้ายมือ จะปรากฏเมนู E-Service ให้คลิกเลือก ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



เลื่อนมาที่แท็บ ระบบบริหารออนไลน์ คลิกที่ ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



หน้าหลัก ข้อมูลพื้นฐาน 4 ส่วนราชการ 10 ข่าวประชาสัมพันธ์ 12 จัดซื้อจัดจ้าง ภาพกิจกรรม ติดต่อเรา

### แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า  ชื่อ นามสกุล  อายุ

เลือกคำนำหน้า

บ้านเลขที่  หมู่ที่  ถนน

ตำบล  อำเภอ  จังหวัด

โทรศัพท์  ID Line หรือ E-mail

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ Image ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

๒) ให้ผู้รับบริการกรอกรายละเอียดข้อมูล ตามหน้าที่ต่างที่ปรากฏ ผู้รับบริการจำเป็นต้องกรอกรายละเอียด ไม่อย่างนั้นจะไม่สามารถขอรับบริการที่ต้องการได้ โดยที่มีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ คำนำหน้า ชื่อ- นามสกุล อายุ

๒.๒ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

๒.๓ ตำบล อำเภอ จังหวัด

๒.๔ โทรศัพท์ ไลน์

๓) แนบสำเนาบัตรประชาชน คลิก เลือกไฟล์

๔) กด ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

๕) กด ยื่นคำร้อง เป็นอันเสร็จขั้นตอนการขอรับบริการน้ำอุปโภค - บริโภค

หน้าหลัก ข้อมูลพื้นฐาน 4 ส่วนราชการ 10 ข่าวประชาสัมพันธ์ 12 จัดซื้อจัดจ้าง ภาพกิจกรรม ติดต่อเรา

### แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า  ชื่อ นามสกุล  อายุ

เลือกคำนำหน้า

บ้านเลขที่  หมู่ที่  ถนน

ตำบล  อำเภอ  จังหวัด

โทรศัพท์  ID Line หรือ E-mail

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ Image ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

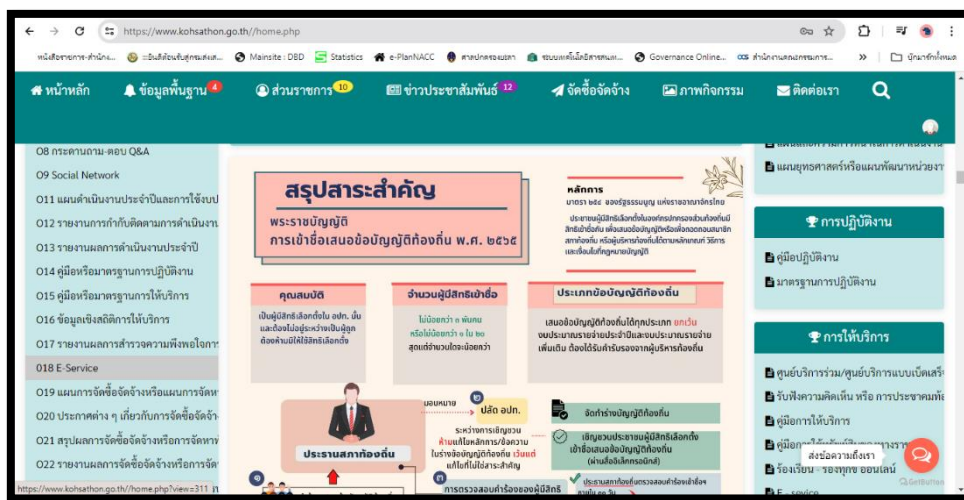
ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

## ๒. การขอรับความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

เป็นการอำนวยความสะดวกโดยผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ไม่ว่าจะ เป็น หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนต่าง และประชาชนในพื้นที่ ได้รับบริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

### ขั้นตอนและวิธีการใช้งาน

๑) ผู้มาขอรับบริการเข้ามายังหน้าเว็บไซต์ของ อบต.เกาะสะท้อน ตาม URL <https://www.kohsathon.go.th> เมื่อเข้ามาแล้วให้สังเกตเมนูด้านซ้ายมือ จะปรากฏเมนู E-Service ให้คลิกเลือก ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้



เลื่อนมาที่แถบ ระบบบริหารออนไลน์ คลิกที่ คำร้อง แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

**แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้**

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน

**ข้อมูลทั่วไป**

คำนำหน้า  ชื่อ นามสกุล  อายุ

เลือกคำนำหน้า

บ้านเลขที่  หมู่ที่  ถนน

ตำบล  อำเภอ  จังหวัด

โทรศัพท์  ID Line หรือ E-mail

ภาพแผนที่แสดงตำแหน่ง (ไฟล์ Image ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ส่งข้อความถึงเรา

๒) ให้ผู้รับบริการกรอกรายละเอียดข้อมูล ตามหน้าที่ต่างที่ปรากฏ ผู้รับบริการจำเป็นต้องกรอกรายละเอียดไม่อย่างนั้นจะไม่สามารถขอรับบริการที่ต้องการได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ คำนำหน้า ชื่อ- นามสกุล อายุ

๒.๒ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

๒.๓ ตำบล อำเภอ จังหวัด

๒.๔ โทรศัพท์ ไลน์

๓) แนบไฟล์ ตำแหน่ง ที่ตั้ง หรือ แนบไฟล์ ภาพต้นไม้ที่ต้องตัด

The screenshot shows a web form with the following fields and sections:

- Navigation bar: หน้าหลัก, ข้อมูลพื้นฐาน, ส่วนราชการ, ข่าวประชาสัมพันธ์, จัดซื้อจัดจ้าง, ภาพกิจกรรม, ติดต่อเรา
- Form fields:
  - บ้านเลขที่, หมู่ที่, ถนน
  - ตำบล, อำเภอ, จังหวัด
  - โทรศัพท์, ID Line หรือ E-mail
- Image upload sections:
  - ภาพแผนที่แสดงตำแหน่ง (ไฟล์ Image ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB) with a button 'เลือกไฟล์' and 'ไม่ได้เลือกไฟล์ใด'
  - ภาพต้นไม้ที่ต้องการตัด (ไฟล์ Image ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB) with a button 'เลือกไฟล์' and 'ไม่ได้เลือกไฟล์ใด'
- Checkbox:  ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)
- Buttons: ยื่นคำร้อง, ส่งข้อความถึงเรา

๔. กด ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

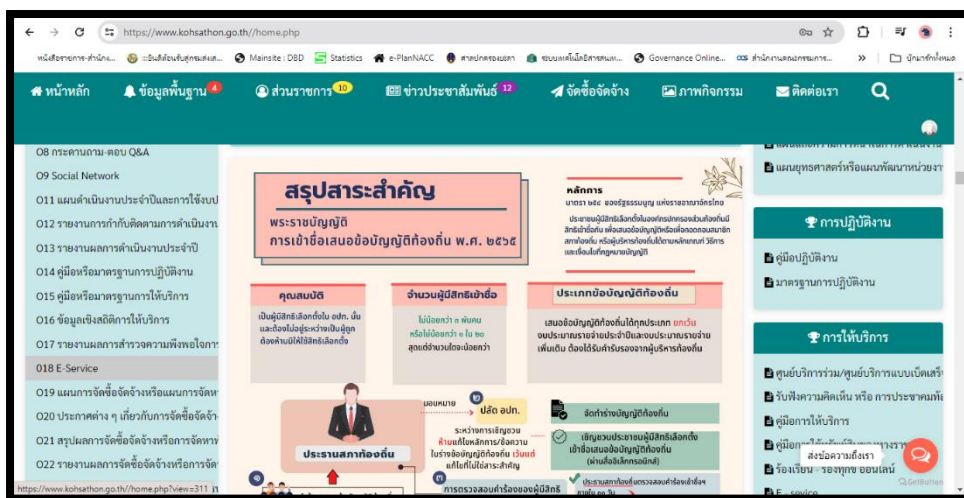
๕) กด ยื่นคำร้อง เป็นอันเสร็จขั้นตอนการขออนุเคราะห์ตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

### ๓. การขอรับบริการถึงขยะ

เป็นการอำนวยความสะดวกโดยผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ไม่ว่าจะ เป็น หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนต่าง และประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับบริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

#### ขั้นตอนและวิธีการใช้งาน

๑) ผู้มาขอรับบริการเข้ามายังหน้าเว็บไซต์ของ อบต.เกาะสะท้อน ตาม URL <https://www.kohsathon.go.th> เมื่อเข้ามาแล้วให้สังเกตเมนูด้านซ้ายมือ จะปรากฏเมนู E-Service ให้คลิกเลือก ขอความอนุเคราะห์ขอรับบริการถึงขยะ



เลื่อนมาที่แถบ ระบบบริหารออนไลน์ คลิกที่ คำร้อง แบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ

๒) ให้ผู้รับบริการกรอกรายละเอียดข้อมูล ตามหน้าที่ต่างที่ปรากฏ ผู้รับบริการจำเป็นต้องกรอกรายละเอียดไม่อย่างนั้นจะไม่สามารถขอรับบริการที่ต้องการได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ คำนำหน้า ชื่อ- นามสกุล อายุ

๒.๒ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

๒.๓ ตำบล อำเภอ จังหวัด

๒.๔ โทรศัพท์ ไลน์

๓) แนบไฟล์ ตำแหน่ง ที่ตั้ง

๔. กด ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

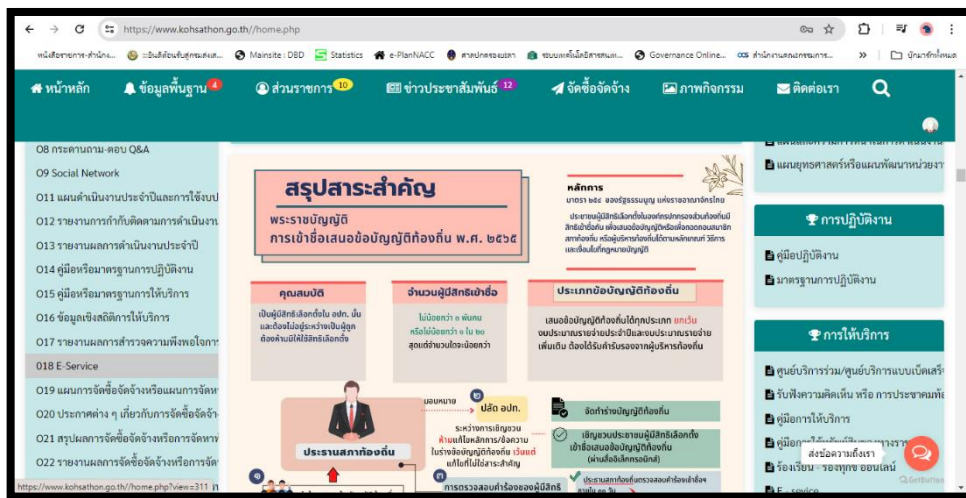
๕) กด ยืนยันคำร้อง เป็นอันเสร็จสิ้นต้องการขอรับบริการถึงขณะนี้

#### 4. การขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ

เป็นการอำนวยความสะดวกโดยผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ไม่ว่าจะ เป็น หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนต่าง และประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับบริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

##### ขั้นตอนและวิธีการใช้งาน

๑) ผู้มาขอรับบริการเข้ามายังหน้าเว็บไซต์ของ อบต.เกาะสะท้อน ตาม URL <https://www.kohsathon.go.th> เมื่อเข้ามาแล้วให้สังเกตเมนูด้านซ้ายมือ จะปรากฏเมนู E-Service ให้คลิกเลือก ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ



เลื่อนมาที่แถบ ระบบบริหารออนไลน์ คลิกที่ คำร้อง แบบคำร้องขอขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ

๒) ให้ผู้รับบริการกรอกรายละเอียดข้อมูล ตามหน้าที่ต่างที่ปรากฏ ผู้รับบริการจำเป็นต้องกรอกรายละเอียด ไม่อย่างนั้นจะไม่สามารถขอรับบริการที่ต้องการได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ คำนำหน้า ชื่อ- นามสกุล อายุ

๒.๒ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

๒.๓ ตำบล อำเภอ จังหวัด

๒.๔ โทรศัพท์ ไลน์

๓) เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

๔) แนบไฟล์ ตำแหน่ง ที่ตั้ง

๕. กด ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

๖) กด ยื่นคำร้อง เป็นอันเสร็จสิ้นต้องการขอรับบริการถึงขยะ